



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении Договора об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно-программного комплекса системы «Кибер-Карта»

Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Карта» (ООО «Кибер-Карта») (далее – «Исполнитель»), в лице Директора Долгушиной Татьяны Владимировны, действующей на основании Устава, адресует настоящую публичную Оферту, размещенную в сети интернет по адресу <http://cyber-card.ru/roditeljam/dokumenty>, любому физическому лицу (далее – «Абонент»), являющемуся законным представителем Обучающегося в общеобразовательном учреждении, в котором установлена и используется Система, и желающему пользоваться услугами Исполнителя посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта (далее – «Оферта») в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ является официальным предложением ООО «Кибер-Карта» заключить договор об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно-программного комплекса системы «Кибер-Карта» (далее – «Договор»).

1.2. Аппаратно-программный комплекс системы «Кибер-Карта» (далее – Система) – комплекс аппаратно-программных средств, позволяющий осуществлять функционирование автоматизированной системы учета данных и контроля доступа в общеобразовательных учреждениях с использованием смарт-карт, а также систематизацию и хранение данных результатов учета и контроля. Информационная система персональных данных «Кибер-Карта» (далее – ИСПДн «Кибер-Карта») является составной частью Системы.

1.3. Модуль – это часть Системы, выполняющая определенную функцию.

Модули Системы:

Модуль «Система контроля доступа в ОУ» предназначен для контроля доступа посторонних лиц на территорию ОУ и контроля посещаемости обучающихся.

Модуль «Школьное питание» предназначен для безналичной оплаты в школьной столовой и буфете.

Модуль «Электронный дневник» предназначен для учета успеваемости учащихся в ОУ.

Модуль «Школьная система хранения» предназначен для хранения личных вещей учащихся в персональных шкафах-локерах на территории ОУ.

1.4. Сайт Исполнителя – совокупности веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу www.cyber-card.ru.

1.5. Телефон Контактного Центра 8-800-333-6404 – телефон бесплатной линии информационно-справочной поддержки Абонентов.

1.6. Обучающийся – лицо, обучающееся в образовательном учреждении (далее по тексту договора «ОУ») – в котором установлена Система.

1.7. Абонент – любое дееспособное лицо, являющееся законным представителем Обучающегося, имеющее намерение получать услуги, предоставляемые Исполнителем, осуществившим акцепт настоящей Оферты.

1.8. Оператор персональных данных (далее – «Оператор») – Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Карта», осуществляющее указанную деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Информация об Операторе размещена на сайте Исполнителя.

1.9. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 3.1. настоящего Договора.

1.10. Регистрационная форма-заявка – это документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий все необходимые персональные данные Абонента и Обучающегося.

1.11. Тарифный план – это действующий систематизированный перечень услуг, оказываемых Исполнителем, и дополнительных платных опций в соответствии с ценами, публикуемыми на сайте Исполнителя и приведенными в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.12. Услуги – комплекс информационно-учетных и иных услуг, оказываемых Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц с помощью Системы.

1.13. Школьная карта/Карта Обучающегося (далее «Карта») – пластиковая, бесконтактная смарт-карта, являющаяся идентификатором Обучающегося. Карта является собственностью Исполнителя и передается Абоненту во временное владение и пользование на срок действия Договора. Риск случайной гибели (в том числе, утраты, хищения, повреждения, порчи и прочее) Карты, а также ответственность за причинение вреда в связи с ее эксплуатацией несет Абонент с момента получения Карты и до момента ее возврата Исполнителю.

1.14. Лицевой счет – аналитический счет в Системе, который служит для внесения абонентской и иной платы за оказание Исполнителем информационно-учетных и иных услуг в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом, а также для внесения платы за школьное питание, продукцию в буфете, товары, приобретаемые в вендинговых аппаратах и прочее.

1.15. Личный кабинет Абонента – персональный автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, расположенный на сайте Исполнителя и защищенный от несанкционированного доступа логином и паролем, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние Лицевого Счета, получать доступ к услугам Исполнителя, а также совершать иные юридически значимые действия.

1.16. Настоящая Оферта содержит существенные условия оказания Услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Абоненту услуги в соответствии с выбранным тарифным планом с дополнительными платными опциями, а также дополнительными платными услугами, выбранными Абонентом, а Абонент обязуется своевременно принимать и оплачивать оказанные Исполнителем услуги.

2.2. Настоящий Договор заключается на 1 (один) учебный год и действует до 31 мая. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор считается возобновленным с «01» сентября на каждый последующий учебный год в случае, если в следующем учебном году Абонент продолжает пользоваться Услугами Исполнителя. Стороны пришли к соглашению, что Договор считается возобновленным на условиях тарифного плана, совокупность услуг и дополнительных опций которого максимально приближена к ранее используемому Абонентом Тарифному плану.

2.3. При выборе Тарифного плана «Нулевой» Исполнитель предоставляет Абоненту и Обучающемуся бесплатно услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.4. В рамках Тарифного плана «Информационный» Исполнитель предоставляет Абоненту и Обучающемуся услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.5. Абонент при использовании Тарифного плана «Информационный» вправе подключить дополнительные платные опции (оповещения), указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.6. Стороны пришли к соглашению о том, что настоящий Договор заключен между Сторонами на условиях Тарифного плана «Информационный»*, с дополнительной платной опцией безлимитного sms-оповещения**.

2.7. Абоненты, обсуживающиеся на Тарифных планах «Информационный» и «Нулевой», вправе подключить дополнительные платные услуги «Страхование» и «GPS-мониторинг» самостоятельно через личный кабинет на сайте Исполнителя.

2.8. В целях ознакомления Абонента с услугами, предоставляемыми Исполнителем на условиях Тарифного плана «Информационный» с дополнительной опцией sms-оповещение безлимитно, Исполнитель предоставляет Абоненту бесплатно Тестовый период продолжительностью 15 (пятнадцать) календарных дней. Тестовый период начинается с момента, зафиксированного Системой первого прохода Обучающегося в ОУ с использованием Карты и отправки Исполнителем Абоненту sms-сообщения с информацией о Тарифном плане и о начале тестового периода на номер мобильного телефона, указанный Абонентом в регистрационной форме-заявке (если в течение тестового периода Абонент не выбрал другой способ получения уведомлений от Исполнителя). За 7 (семь) и за 2 (два) календарных дня до окончания Тестового периода Исполнитель отправляет Абоненту на номер мобильного телефона, указанный Абонентом в регистрационной форме-заявке, sms-сообщение об окончании Тестового периода. В случае, если до окончания Тестового периода Абонент не произвел смену Тарифного плана «Информационный» на Тарифный план «Нулевой», а также подключение/отключение дополнительных опций, в соответствии с п. 2.9. настоящего Договора, считается, что Абонент подтвердил выбор Тарифного плана «Информационный» и дополнительной опции, используемой в Тестовый период, соответственно, Абонент подтверждает принятие обязательств по оплате услуг, оказываемых Исполнителем.

2.9. Смена тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете на сайте Исполнителя либо с помощью Исполнителя по телефону Контактного Центра 8-800-333-6404.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Абонент считается заключившим Договор и принявшим все условия настоящей Оферты (акцептовавшим ее) в момент подписания Абонентом Регистрационной формы-заявки. Местом заключения Договора будет считаться фактическое место жительства Абонента, указанное им в Регистрационной форме-заявке.

3.2. С момента совершения действий, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты, законный представитель Обучающегося приобретает все права и обязанности Абонента, предусмотренные Договором. После заключения Договора Абонент имеет право получать услуги на условиях настоящей Оферты, а Исполнитель обязан оказывать Абоненту данный комплекс услуг.

3.3. Настоящим Абонент дает согласие на использование Исполнителем персональных данных о нем и об Обучающемся, а также на передачу персональных данных Оператору для обработки в целях надлежащего исполнения условий Договора с соблюдением Закона №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», а также Абонент дает согласие Оператору поручать обработку персональных данных о нем и об Обучающемся другому лицу. Персональные данные обрабатываются в ИСПДн «Кибер-Карта». Данное согласие вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует на весь период обучения Обучающегося в ОУ до момента выпуска, либо исключения, либо перевода в другое ОУ, в случаях письменного отзыва Абонентом согласия на обработку персональных данных или в случае полного исполнения Сторонами условий настоящего договора. Настоящим Абонент дает согласие на использование Исполнителем (Оператором) персональных данных о нем, и их передачу третьим лицам, для целей исполнения обязательств Исполнителя по заключенным гражданско-правовым договорам (Почта России, Страховой дом «ВСК» и др. третьи лица, указанные на сайте Исполнителя). При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к услугам связи, обеспечиваемого оператором сотовой связи и интернет провайдером при помощи Абонентского оборудования, Исполнитель предоставляет Абоненту возможность пользования услугами Системы 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

4.1.2. Предоставлять Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов путем ее размещения на сайте Исполнителя и/или на информационном стенде ОУ.

4.1.3. За счет собственных средств обеспечивать установку и последующее техническое обслуживание Системы в здании ОУ, в котором проходит обучение Обучающимся.

4.1.4. За счет собственных средств обеспечивать первичное изготовление и выдачу Карты Обучающемуся.

4.1.5. Производить замену утраченной или пришедшей в негодность Карты в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 5.9. Договора.

4.1.6. Организовывать бесплатное консультирование Абонентов по телефону Контактного Центра 8-800-333-6404 по вопросам пользования Услугами и дополнительными опциями и расчетов за Услуги в рамках выбранного Тарифного плана, в том числе предоставлять информацию о ценах на Услуги. Информация о состоянии Лицевого счета по Модулю «Система безналичной оплаты школьного питания» предоставляется только Абонентам, использующим Тарифный план «Информационный».

* В зависимости от количества видов оповещения, подключенных в ОУ.

** Подробная информация о Тарифных планах и дополнительных платных опциях предоставляется согласно п.8.4 настоящего Договора.

4.1.7. Информировать Абонента о возобновлении Договора и тарифном плане Абонента, ценах на услуги и дополнительные опции. Данная информация доводится до сведения Абонента через сайт Исполнителя, либо путем размещения на информационном стенде ОУ, а также иными способами на усмотрение Исполнителя.

4.1.8. Совместно с оператором персональных данных соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонента и Обучающегося, принимать иные установленные законом требования к реализации организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерных действий.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Абонента исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, а также действующим законодательством РФ.

4.2.2. Приостанавливать доступ Абонента к дополнительным информационно-учетным и иным услугам в случае нарушения Абонентом условий Договора, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг, дополнительных платных опций – вплоть до полного устранения нарушения.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять условия договора, а также изменять, отменять и вводить новые Тарифные планы, в том числе изменять цены на Услуги и дополнительные опции, не чаще, чем 1 (один) раз в квартал, о чем Исполнитель уведомляет Абонента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений посредством размещения информации об изменениях/отмене Тарифного плана на Сайте Исполнителя или информационном стенде, размещенном в ОУ, иным способом на усмотрение Исполнителя. Пользование Услугами Абонентом после вступления изменений в силу считается согласием Абонента с такими изменениями.

4.2.4. Устанавливать скидки для Абонентов на действующие Тарифные планы, исходя из количества оплаченных Абонентом услуг или других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий, а также устанавливать специальные предложения для Абонентов. Скидки на действующие Тарифные планы и специальные предложения, условия которых размещаются на сайте Исполнителя или на Информационном стенде ОУ, а также иным способом на усмотрение Исполнителя.

4.2.5. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе с возможным приостановлением предоставления Услуг Абоненту в порядке, установленном Договором.

4.2.6. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, в порядке, предусмотренном законодательством РФ, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг.

4.2.7. Проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов или на часть Абонентов, информируя Абонентов через сайт Исполнителя, Личный кабинет и/или через службы взаимодействия с Абонентом в местах работы с Абонентом.

4.2.8. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Предоставлять путем заполнения Регистрационной формы-заявки необходимые и достоверные сведения о себе и Обучающемся в объеме и порядке, предусмотренном настоящей Офертой. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по Телефону Контактного Центра 8-800-333-6404. При этом доставка счетов по вновь указанному адресу будет производиться со следующего, после получения Исполнителем информации, месяца.

4.3.2. Своевременно уведомлять Исполнителя по телефону Контактного центра 8-800-333-6404, или на электронную почту info@cyber-card.ru, о выбытии Обучающегося из ОУ или переводе его в другое ОУ.

4.3.3. В полном объеме производить оплату Услуг, оказываемых Исполнителем, в порядке и сроки, указанные в пункте 5.5 Договора.

4.3.4. В случае участия в маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, проводимых Исполнителем, в полном объеме соблюдать условия участия в соответствующих мероприятиях, установленные Исполнителем.

4.3.5. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

4.3.6. Регулярно (не реже одного раза в месяц) знакомиться с разделом официального сайта Исполнителя, либо с разделом информационного стенда, установленного в ОУ, в котором публикуется информация о новостях Исполнителя, о наличии изменений Договора, о ценах на услуги, об изменениях (отмене) Тарифных планов, о новых Тарифных планах, о новых услугах, предоставляемых Исполнителем, и другая информация об услугах Исполнителя.

4.3.7. Сдавать Карту по окончании обучения Обучающегося в ОУ.

4.3.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и действующим законодательством РФ.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Пользоваться услугами, оказываемыми Исполнителем.

4.4.2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям в соответствии с действующим законодательством РФ;

4.4.3. Осуществлять замену выбранного Тарифного плана на другой, уведомив Исполнителя в порядке, предусмотренном пунктом 2.9. Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и дополнительных платных опций, оказанных Абоненту, определяется Тарифными планами, утвержденными Исполнителем и опубликованными на сайте Исполнителя и размещенными на информационном стенде, установленном в ОУ. Тарифные планы являются неотъемлемой частью Договора.

5.2. Тарифные планы могут устанавливаться дифференцированно по регионам оказания Услуг, а также по набору и объему оказываемых Услуг и дополнительных платных опций.

5.3. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц. Отсутствие письменных возражений по оказанным услугам в течение текущего месяца или месяца, следующего за текущим, является подтверждением факта приема услуг Абонентом; при этом Абонент вправе обратиться к Исполнителю с претензиями в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

5.4. Оплата услуг, оказанных Исполнителем, и дополнительных платных опций, производится Абонентом в рублях в соответствии с ценами, указанными в Тарифных планах (Приложение №1 к Договору), а также на сайте Исполнителя. Описание способов оплаты размещено на сайте Исполнителя, в Личном кабинете Абонента, а также на информационном стенде ОУ.

5.5. В случае использования Абонентом Тарифного плана «Информационный» оплата Услуг Исполнителя и дополнительных платных опций осуществляется Абонентом не позднее 25 числа месяца, следующего за текущим.

5.6. Абонент вправе производить досрочную оплату Услуг и дополнительных платных опций. Стороны пришли к соглашению, о том, что при внесении досрочной оплаты услуг проценты за использованием Исполнителем денежными средствами не начисляются.

5.7. Стороны пришли к соглашению о том, что при наличии задолженности у Абонента по оказанным Исполнителем услугам и дополнительным опциям, поступившие денежные средства на Лицевой счет в первую очередь погашают задолженность за оказанные Исполнителем услуги и дополнительные опции.

5.8. Нарушения Абонентом порядка оплаты Услуг Исполнителя и дополнительных платных опций, согласованных Сторонами, не является односторонним отказом Абонента от исполнения настоящего Договора.

5.9. Замена утраченной или пришедшей в негодность Карты осуществляется за счет Абонента, в следующем порядке:

- Абонент незамедлительно извещает Исполнителя по Телефону Контактного Центра 8-800-333-6404 об утрате/порче Карты с требованием о блокировке указанной Карты и подает заявку для выдачи новой карты. Выдача новой карты осуществляется по предоплате в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней. - либо подает Ответственному сотруднику в ОУ заявление и квитанцию об оплате новой карты (если в ОУ установлен считыватель для выдачи карт). Оплата выдачи новой карты осуществляется по ценам, размещенным на сайте Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6.2. В случае нарушения Абонентом срока оплаты, указанного в пункте 5.5. Договора, Абонент оплачивает Исполнителю неустойку в виде пени в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки до дня погашения задолженности, но не более суммы основного долга. Абонент обязан заплатить неустойку в течение 10 (десяти) дней с момента получения от Исполнителя соответствующего счета на оплату. Исполнитель оставляет за собой право взыскать задолженность в судебном порядке.

6.3. В случае непоступления платежей по Договору в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления срока оплаты Услуг и дополнительных платных опций Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в рамках Тарифного плана «Информационный», подключённых дополнительных платных опций (оповещений) до поступления оплаты полной суммы задолженности. При этом Абонент не освобождается от своих обязательств по Договору, включая погашение задолженности и уплаты пени в соответствии с п. 6.2. Договора.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг в случае предоставления (при заполнении Регистрационной формы-заявки) заведомо ложных и/или ошибочных сведений о себе и/или Обучающемся либо нарушении установленного Договором порядка предоставления измененных персональных данных (пункт 4.3.1 Договора).

6.5. Не являются перерывами в оказании Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Исполнителя случаи, когда перерывы вызваны:

6.5.1. неполадками в Абонентском оборудовании, оборудовании местной телефонной связи, сотовой связи, оборудовании интернет-провайдеров или третьих лиц;

6.5.2. сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными и радиопомехами;

6.5.3. сменой номера телефона Абонента;

6.5.4. незарегистрированным проходом Обучающегося в/из здания ОУ (проходы без идентификации Обучающегося с использованием Карты, в том числе по нажатию кнопки вахтера/охранника и прочее).

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом Оферты и считается заключенным на 1 (один) учебный год до «31» мая, но в любом случае до полного исполнения сторонами Договора своих обязанностей и возобновляется на условиях, предусмотренных пунктом 2.2 Договора. Односторонний отказ от исполнения обязанностей, предусмотренных Договором, не допускается.

8.2. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке, в случае расторжения договора о совместном использовании Системы, заключенного между Исполнителем и ОУ. Расторжение договора Исполнителем осуществляется путем размещения соответствующего уведомления на своем сайте или на Информационном стенде, размещенном в ОУ, иными способами на усмотрение Исполнителя за 30 дней до даты расторжения настоящего договора. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения настоящего договора.

8.4. Информацию о Тарифных планах и дополнительных платных опциях, дополнительных услугах, порядке их оказания, пунктах оплаты, а также иную необходимую информацию можно дополнительно получить по Телефону Контактного Центра 8-800-333-6404 или на сайте www.cyber-card.ru.

8.5. Соглашаясь с условиями Договора, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации Исполнителя (его Партнеров), распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством РФ о рекламе.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Карта» (ООО «Кибер-Карта»).

Юридический адрес: 413100, Саратовская обл., г. Энгельс, пл. Ленина, д.40

Почтовый адрес: Россия, 413100, Саратовская обл., г. Энгельс, пл. Ленина, д.40

Тел: 8-800-333-6404 звонок по России бесплатен

ИНН/КПП 6449063350/644901001, ОГРН 1126449000347, ОКПО 3779604

Р/с №40702810503000033506 ПРИВОЛЖСКИЙ ф-л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

К/счёт № 3010181070000000803, БИК 042202803