



# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении Договора об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно-программного комплекса системы «Кибер-Карта»

Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Карта» (ООО «Кибер-Карта») (далее – «Исполнитель»), в лице Директора Долгушиной Татьяны Владимировны, действующей на основании Устава, адресует настоящую публичную Оферту, размещенную в сети интернет по адресу <http://cyber-card.ru/roditeljam/dokumenty>, любому физическому лицу (далее – «Абонент»), являющемуся законным представителем Обучающегося в общеобразовательном учреждении (далее – «ОУ»), в котором установлена и используется Система, и желающему пользоваться услугами Исполнителя посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта (далее – «Оферта») в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ является официальным предложением ООО «Кибер-Карта» заключить договор об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно-программного комплекса системы «Кибер-Карта» (далее – «Договор»).

1.2. Аппаратно-программный комплекс системы «Кибер-Карта» (далее – Система) – комплекс аппаратно-программных средств, позволяющий осуществлять функционирование автоматизированной системы учета данных и контроля доступа в ОУ с использованием идентификатора, а также систематизацию и хранение данных результатов учета и контроля. Информационная система персональных данных «Кибер-Карта» (далее – ИСПДн «Кибер-Карта») является составной частью Системы.

1.3. Модуль – часть Системы, выполняющая определенную функцию.

Модули Системы:

Модуль «Система контроля доступа в ОУ» предназначен для контроля доступа посторонних лиц на территорию ОУ и контроля посещаемости Обучающихся.

Модуль «Школьное питание» предназначен для безналичной оплаты в школьной столовой и буфете.

Модуль «Электронный дневник» предназначен для учета успеваемости Обучающихся в ОУ.

Модуль «Школьная система хранения» предназначен для хранения личных вещей Обучающихся в персональных шкафах-локерах на территории ОУ.

1.4. Сайт Исполнителя – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу [www.cyber-card.ru](http://www.cyber-card.ru).

1.5. Телефон Контактного Центра 8-800-333-6404 - телефон бесплатной линии информационно-справочной поддержки Абонентов.

1.6. Обучающийся – лицо, обучающееся в ОУ, в котором установлена Система.

1.7. Абонент – любое дееспособное лицо, являющееся законным представителем Обучающегося, имеющее намерение получать услуги, предоставляемые Исполнителем, осуществившим акцепт настоящей Оферты.

1.8. Оператор персональных данных (далее – «Оператор») – Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Карта», осуществляющее указанную деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Информация об Операторе размещена на сайте Исполнителя.

1.9. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 3.1. настоящего Договора.

1.10. Регистрационная форма-заявка (далее – «РФЗ») – это документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий все необходимые персональные данные Абонента и Обучающегося.

1.11. Тарифный план – это действующий систематизированный перечень услуг, оказываемых Исполнителем, и дополнительных платных опций в соответствии с ценами, публикуемыми на сайте Исполнителя и приведенными в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.12. Услуги – комплекс информационно-учетных и иных услуг, оказываемых с помощью Системы Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц.

1.13. Идентификаторы Обучающихся – средства идентификации Обучающихся в ОУ: карта, браслет или брелок, с функциями пропуска в ОУ и электронного кошелька для оплаты безналичного питания в ОУ. Для идентификации обучающегося в ОУ действует только одно средство: карта, или браслет или брелок.

### Виды идентификаторов:

- **Школьная карта/Карта** Обучающегося (далее «Карта») – пластиковая, бесконтактная смарт-карта. Карта является собственностью Абонента. После окончания срока действия настоящего договора Исполнителю не возвращается. Риск случайной гибели (в том числе, утраты, хищения, повреждения, порчи и прочее) Карты, а также ответственность за причинение вреда в связи с ее эксплуатацией, несет Абонент с момента получения Карты.

- **Браслет/Брелок Кибер-Карта** – браслет/брелок, выполненный из полимерных материалов с элементами из металла, с RFID-чипом. Браслет/брелок приобретает Абонентом в собственность и после окончания срока действия настоящего договора Исполнителю не возвращается.

1.14. Лицевой счет – аналитический счет в Системе, который служит для внесения абонентской и иной платы за оказание Исполнителем информационно-учетных и иных услуг в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом, а также для внесения платы за школьное питание, продукцию в буфете, товары, приобретаемые в вендинговых аппаратах и прочее.

1.15. Личный кабинет Абонента – персональный автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонента, расположенный на сайте Исполнителя и защищенный от несанкционированного доступа логином и паролем, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние Лицевого Счета, получать доступ к услугам Исполнителя, а также совершать иные юридически значимые действия.

1.16. Настоящий Договор содержит существенные условия оказания Услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Исполнителя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Абоненту услуги в соответствии с выбранным тарифным планом с дополнительными платными опциями, а также дополнительными платными услугами, выбранными Абонентом, а Абонент обязуется своевременно принимать и оплачивать оказанные Исполнителем услуги.

2.2. Настоящий Договор заключается на 1 (один) учебный год и действует до 31 мая. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор считается возобновленным с «01» сентября на каждый последующий учебный год в случае, если в следующем учебном году Абонент продолжает пользоваться

Услугами Исполнителя. Стороны пришли к соглашению, что Договор считается возобновленным на условиях тарифного плана, совокупность услуг и дополнительных опций которого максимально приближена к ранее используемому Абонентом Тарифному плану.

2.3. При выборе Тарифного плана «Нулевой» Исполнитель предоставляет Абоненту и Обучающемуся бесплатно Услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.4. В рамках Тарифного плана «Информационный» Исполнитель предоставляет Абоненту и Обучающемуся услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.5. Абонент при использовании Тарифного плана «Информационный» вправе подключить дополнительные платные опции (оповещения), указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.6. Стороны пришли к соглашению о том, что изначально настоящий Договор заключен между Сторонами на условиях Тарифного плана «Нулевой»\*.

2.7. Абоненты, обсуживающиеся на Тарифных планах «Информационный» и «Нулевой», вправе подключить дополнительные платные услуги «Страхование» и «GPS-мониторинг» самостоятельно через личный кабинет на сайте Исполнителя.

2.8. В целях ознакомления Абонента с услугами, предоставляемыми Исполнителем на условиях Тарифного плана «Информационный» с дополнительной опцией SMS Безлимитно, Исполнитель предоставляет Абоненту бесплатно Тестовый период продолжительностью 15 (пятнадцать) календарных дней. Тестовый период начинается с момента зафиксированного Системой первого прохода Обучающегося в ОУ с использованием Идентификатора и отправки Исполнителем Абоненту sms-сообщения с информацией о Тарифном плане и о начале тестового периода на номер мобильного телефона, указанный Абонентом в РФЗ. За 7 (семь) и за 2 (два) календарных дня до окончания Тестового периода Исполнитель отправляет Абоненту на номер мобильного телефона, указанный Абонентом в РФЗ, sms-сообщение об окончании Тестового периода и начале действия платного Тарифа. В случае, если до окончания Тестового периода Абонент не произвел смену Тарифного плана «Информационный» система автоматически переключит на тариф «Нулевой».

2.9. Смена тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в личном кабинете на сайте Исполнителя, либо с помощью Исполнителя по телефону Контактного Центра 8-800-333-6404.

## 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Абонент считается заключившим Договор и принявшим все условия настоящей Оферты (акцептовавшим её) в момент подписания Абонентом РФЗ. Местом заключения Договора будет считаться фактическое место жительства Абонента, указанное им в РФЗ.

3.2. С момента совершения действий, указанных в пункте 3.1 настоящего Договора, законный представитель Обучающегося приобретает все права и обязанности Абонента, предусмотренные настоящим Договором. После заключения Договора Абонент имеет право получать услуги на условиях настоящей Оферты, а Исполнитель обязан оказывать Абоненту данный комплекс услуг.

3.3. Настоящим Абонент дает согласие на использование и обработку Исполнителем персональных данных о нем и об Обучающемся, передачу персональных данных Абонента и Обучающегося Оператору для обработки в целях надлежащего исполнения условий Договора с соблюдением Закона №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», а также Абонент дает согласие Исполнителю и Оператору на передачу и обработку персональных данных о нем и об обучающемся третьим лицам для целей исполнения обязательств Исполнителя по заключенным с ними гражданско-правовым договорам. Перечень третьих лиц указан на сайте Исполнителя. Персональные данные обрабатываются в ИСПДн «Кибер-Карта». Данное согласие вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует на весь период обучения Обучающегося в ОУ до момента выпуска, либо исключения, либо перевода в другое ОУ, в случаях письменного отзыва Абонентом согласия на обработку персональных данных или в случае полного исполнения Сторонами условий настоящего Договора. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к услугам связи, обеспечиваемого оператором сотовой связи интернет провайдером при помощи Абонентского оборудования, Исполнитель предоставляет Абоненту возможность пользования услугами Системы 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством РФ.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

4.1.2. Предоставлять Абоненту при заключении/возобновлении Договора необходимую и достоверную информацию о действующих Тарифных планах, а также иную информацию, указанную в пункте 8.4 договора-оферты, способами, предусмотренными п.8.4. договора-оферты.

4.1.3. Производить замену утраченного или пришедшего в негодность Идентификатора в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 5.9. настоящего Договора.

4.1.4. Изготовить и передать браслет/брелок Абоненту, в срок от 1,5-3 мес., при условии его оплаты. Заказ браслета/брелока с выбором цвета, осуществляется Абонентом самостоятельно с помощью Исполнителя

4.1.5. Организовывать бесплатное консультирование Абонентов по телефону Контактного Центра 8-800-333-6404 по вопросам пользования Услугами и дополнительными опциями и расчетов за Услуги в рамках выбранного Тарифного плана, в том числе предоставлять информацию о ценах на Услуги. Информация о состоянии Лицевого счета по Модулю «Школьное питание» предоставляется только Абонентам, использующим Тарифный план «Информационный».

\*Подробная информация о Тарифных планах и дополнительных платных опциях предоставляется согласно п.8.4 настоящего Договора, по телефону Контактного центра 8-800-333-6404.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Совместно с Оператором персональных данных соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонента и Обучающегося, принимать иные установленные законом требования к реализации организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерных действий.

4.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, а также действующим законодательством РФ.

4.2.3. Приостанавливать доступ Абонента к дополнительным информационно-учетным и иным услугам в случае нарушения Абонентом условий Договора, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг, дополнительных платных опций, вплоть до полного устранения нарушения.

4.2.4. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, а также изменять, отменять и вводить новые Тарифные планы, в том числе изменять цены на Услуги и дополнительные платные опции, не чаще, чем 1 (один) раз в квартал, о чем Исполнитель уведомляет Абонента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, способом предусмотренным пунктом 8.4. договора-оферты. Пользование Услугами Абонентом после вступления изменений в силу считается согласием Абонента с такими изменениями.

4.2.5. Устанавливать скидки для Абонентов, а также специальные предложения для Абонентов, информация о которых, предоставляется способами, предусмотренными п.8.4. договора оферты.

4.2.6. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе, с возможным приостановлением предоставления Услуг Абоненту в порядке, установленном настоящим Договором.

4.2.7. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, в порядке, предусмотренном законодательством РФ, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг.

4.2.8. Проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов или на часть Абонентов, информируя Абонентов способами, предусмотренными п.8.4.договора-оферты.

4.2.9. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Предоставлять, путем заполнения РФЗ необходимые и достоверные сведения о себе и Обучающемся в объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону Контактного Центра 8-800-333-6404 и заполнить РФЗ, указав новые сведения. При изменении адреса доставка счетов по вновь указанному адресу будет производиться со следующего, после получения Исполнителем информации, месяца.

4.3.2. Своевременно уведомлять Исполнителя по телефону **Контактного центра 8-800-333-6404**, или на электронную почту [info@cyber-card.ru](mailto:info@cyber-card.ru), о выбытии Обучающегося из ОУ или переводе его в другое ОУ.

4.3.3. В полном объеме производить оплату Услуг, оказываемых Исполнителем, в порядке и сроки, указанные в пункте 5.5 настоящего Договора.

4.3.4. В случае участия в маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, проводимых Исполнителем, в полном объеме соблюдать условия участия в соответствующих мероприятиях, установленные Исполнителем.

4.3.5. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

4.3.6. Регулярно (не реже одного раза в месяц) знакомиться с разделом официального сайта Исполнителя, либо с разделом информационного стенда в ОУ, в котором публикуется информация о новостях Исполнителя, о наличии изменений Договора, о ценах на услуги, об изменениях (отмене) Тарифных планов, о новых Тарифных планах, о новых услугах, предоставляемых Исполнителем, и другая информация об услугах Исполнителя.

4.3.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Пользоваться услугами, оказываемыми Исполнителем.

4.4.2. Предъявлять претензии Исполнителю, связанные с оказанием Услуг и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям в соответствии с действующим законодательством РФ;

4.4.3. Осуществлять замену выбранного Тарифного плана на другой, в порядке, предусмотренном пунктом 2.9. настоящего Договора.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и дополнительных платных опций, оказанных Абоненту, определяется Тарифными планами, утвержденными Исполнителем и опубликованными на сайте Исполнителя и размещенными на информационном стенде, в ОУ. Тарифные планы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Тарифные планы могут устанавливаться дифференцированно по регионам оказания Услуг, а также по набору и объему оказываемых Услуг и дополнительных платных опций.

5.3. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц. Отсутствие письменных возражений по оказанным услугам в течение текущего месяца или месяца, следующего за текущим, является подтверждением факта приема услуг Абонентом.

5.4. Оплата услуг, оказанных Исполнителем, и дополнительных платных опций, производится Абонентом в рублях в соответствии с ценами, указанными в Тарифных планах (Приложение №1 к Договору), а также на сайте Исполнителя. Описание способов оплаты размещено на сайте Исполнителя, в Личном кабинете Абонента, а также на информационном стенде в ОУ.

5.5. В случае использования Абонентом Тарифного плана «Информационный» оплата Услуг Исполнителем и дополнительных платных опций осуществляется Абонентом не позднее 25 числа месяца, следующего за текущим.

5.6. Абонент вправе производить досрочную оплату Услуг и дополнительных платных опций. Стороны пришли к соглашению, о том, что при внесении досрочной оплаты услуг проценты за пользование Исполнителем денежными средствами не начисляются.

5.7. Стороны пришли к соглашению о том, что при наличии задолженности у Абонента по оказанным Исполнителем услугам и дополнительным опциям, поступившие денежные средства на Лицевой счет в первую очередь погашают задолженность за оказанные Исполнителем услуги и дополнительные платные опции.

5.8. Нарушения Абонентом порядка оплаты Услуг Исполнителя и дополнительных платных опций, согласованного Сторонами, не является односторонним отказом Абонента от исполнения настоящего Договора.

5.9. Замена утраченного/пришедшего в негодность Идентификатора осуществляется за счет Абонента, в следующем порядке:

- Абонент незамедлительно извещает Исполнителя по телефону Контактного Центра 8-800-333-6404 об утрате/порче Идентификатора с требованием о блокировке указанного Идентификатора и подает заявку для выдачи нового идентификатора. Выдача новой карты осуществляется по предоплате в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты. Выдача нового браслета/брелока осуществляется по предоплате в срок не позднее 2 мес. с даты оплаты. Бесплатная замена браслета/брелока возможна только, в случае его технической неисправности.

- либо подает Ответственному сотруднику в ОУ заявление и квитанцию об оплате новой карты (если в ОУ установлен считыватель для выдачи карт).

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6.2. В случае нарушения Абонентом срока оплаты, указанного в пункте 5.5. настоящего Договора, Абонент оплачивает Исполнителю неустойку в виде пени в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки до дня погашения задолженности, но не более суммы основного долга. Абонент обязан заплатить неустойку в течение 10 (десяти) дней с момента получения от Исполнителя соответствующего счета на оплату. Исполнитель оставляет за собой право взыскать задолженность в судебном порядке.

6.3. В случае не поступления платежей по Договору в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления срока оплаты Услуг и дополнительных платных опций Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в рамках Тарифного плана «Информационный» и подключить дополнительных платных опций (оповещений) до поступления оплаты полной суммы задолженности. При этом Абонент не освобождается от своих обязательств по Договору, включая погашение задолженности и уплаты пени в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг в случае предоставления (при заполнении Регистрационной формы-заявки) заведомо ложных и/или ошибочных сведений о себе и/или Обучающемся либо нарушении установленного Договором порядка предоставления измененных персональных данных (пункт 4.3.1 настоящего Договора).

6.5. Не являются перерывами в оказании Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Исполнителя случаи, когда перерывы вызваны:

6.5.1. неполадками в абонентском оборудовании, оборудовании местной телефонной связи, сотовой связи, оборудовании интернет-провайдеров или третьих лиц;

6.5.2. сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными и радиопомехами;

6.5.3. сменой номера телефона Абонента;

6.5.4. Незарегистрированным проходом Обучающегося в/из здания ОУ (проходы без идентификации Обучающегося с использованием Карты, в том числе по нажатию кнопки вахтера/охранника и прочее).

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору они подлежат урегулированию в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом Оферты и считается заключенным на 1 (один) учебный год до 31 мая, но в любом случае до полного исполнения сторонами Договора своих обязанностей и возобновляется на условиях, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего Договора. Односторонний отказ от исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, не допускается.

8.2. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке, в случае расторжения договора о Совместном использовании Системы, заключенного между Исполнителем и ОУ. Расторжение договора Исполнителем осуществляется путем размещения соответствующего уведомления на своем сайте или на Информационном стенде в ОУ или иными способами, на усмотрение Исполнителя за 30 дней до даты расторжения настоящего Договора. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения настоящего Договора.

8.4. Достоверная и полная информация о действующих Тарифных планах, дополнительных платных опциях, об услугах и дополнительных услугах, их перечне, порядке их оказания, порядке и пунктах оплаты, порядке и сроках доставки счетов, скидках, маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, предоставляет Абонентам следующими способами: путем размещения на сайте Исполнителя ([www.cyber-card.ru](http://www.cyber-card.ru)), и/или на информационном стенде в ОУ (при наличии), и/или предоставляется по бесплатному телефону **Контактного Центра 8-800-333-6404**.

8.5. Соглашаясь с условиями Договора, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации Исполнителем (его Партнеров), распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством РФ о рекламе.

## АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Карта» (ООО «Кибер-Карта»).

Юридический адрес: 413100, Саратовская обл., г. Энгельс, пл. Ленина, д.40

Почтовый адрес: Россия, 413100, Саратовская обл., г. Энгельс, пл. Ленина, д.40

**Тел: 8-800-333-6404 звонок по России бесплатен**

ИНН/КПП 6449063350/644901001, ОГРН 1126449000347, ОКПО 3779604

Р/с №40702810503000033506 ПРИВОЛЖСКИЙ ф-л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

К/счет № 30101810700000000803, БИК 042202803